



Predbežná informácia k novým pravidlám ochrany osobných údajov platným od 25.5.2018

I. Úvod

S účinnosťou od 25.5.2018 na území celej Európskej únie začnú platiť nové pravidlá ochrany osobných údajov v zmysle nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“).

Nariadenie GDPR stanovuje pre tých, ktorí spracúvajú osobné údaje fyzických osôb (tzv. dotknutých osôb) niektoré nové informačné povinnosti.

II. Právny základ spracúvania osobných údajov

Každé spracúvanie osobných údajov musí byť realizované na nejakom právnom základe – môže ním byť zákon, alebo súhlas dotknutej osoby.

Spoločnosť OVB Allfinanz Slovensko a. s., so sídlom Kukuričná 8, 832 48 Bratislava, IČO: 31 361 358, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4597/B (ďalej len „OVB“) spracúva osobné údaje svojich klientov predovšetkým **podľa osobitných zákonov**, najmä zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

Na základe uvedených dvoch zákonov je OVB aj bez súhlasu dotknutých osôb oprávnené spracúvať ich osobné údaje v rozsahu stanovenom týmito zákonmi. Inými slovami, **na spracúvanie v zákonoch vymedzených osobných údajov pri sprostredkovaní finančnej služby nie je potrebný osobitný súhlas dotknutej osoby.**

Okrem toho OVB spracúva osobitnú kategóriu osobných údajov (tzv. digitálny vlastnoručný/biometrický podpis) na základe výslovného **súhlasu dotknutých osôb**, ktorý môžu kedykoľvek odvolať. Osobitnou kategóriou osobných údajov, s ktorou prichádza OVB do styku, sú tiež údaje o zdravotnom stave (napríklad na zdravotných dotazníkoch, ktoré sa vyplňajú pri sprostredkovaní životného poistenia).

Právny základom pre spracúvanie osobných údajov môže byť aj tzv. oprávnený záujem, ktorým je v podmienkach OVB napríklad ochrana práv a právom chránených záujmov OVB, ponuka produktov a služieb spolupracujúcich finančných inštitúcií a tiež priamy marketing.

Spolupracovník OVB spracúva osobné údaje klientov v mene OVB, s ktorou má uzatvorenú zmluvu v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

III. Účel spracúvania osobných údajov a informačné povinnosti OVB

Každé spracúvanie osobných údajov musí mať stanovený účel.

Účelom spracúvania osobných údajov klientov je v podmienkach OVB vykonávanie finančného sprostredkovania a činností s ním súvisiacich, napríklad servis, spolupráca pri vybavovaní nárokov, bezpečné a rýchle poskytovanie služieb formou elektronickej komunikácie a pod.

OVB musí klienta informovať o tom, komu poskytuje jeho osobné údaje.

Táto informácia bude zverejnená na oficiálnom webovom sídle OVB www.ovb.sk, kde bude pravidelne aktualizovaná.

V súčasnosti poskytuje OVB spracúvané osobné údaje materskej spoločnosti OVB Holding AG so sídlom v Spolkovej republike Nemecko, dotknutým partnerským finančným inštitúciám, podriadeným finančným agentom OVB, Národnej banke Slovenska, poskytovateľom IT služieb, orgánom činným v trestnom konaní, notárom, advokátom, exekútorom, súdom, poisťovni, s ktorou má OVB uzatvorenú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu pri výkone finančného sprostredkovania.

IV. Niektoré zo spracovateľských operácií a práva dotknutej osoby

OVB uchováva osobné údaje klientov po dobu poskytovania služieb finančného sprostredkovania, najdlhšie však 10 rokov po zániku zmluvy s finančnou inštitúciou, ktorej uzavretie OVB klientovi sprostredkovala.

OVB vykonáva tiež automatizované spracúvanie osobných údajov vrátane **profilovania**, a to za účelom zistenia rizikového profilu klienta prostredníctvom investičného rizikového dotazníka alebo za účelom oslovenia klientov s ponukou, ktorá zohľadňuje určité charakteristiky klienta (napr. vek alebo osobné preferencie klienta).

Klienti majú v zmysle nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov právo

- namietajú spracúvanie osobných údajov,
- namietajú automatizované spracúvanie osobných údajov vrátane profilovania,
- namietajú spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu,
- požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ich týkajú,
- na opravu osobných údajov,
- na prenosnosť osobných údajov,
- na vymazanie osobných údajov alebo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- na podanie sťažnosti,
- podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, ktorého predmetom je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (§ 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov).

Ak klient namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, nebude ho OVB v budúcnosti oslovovať. Osobné údaje však bude OVB spracúvať aj naďalej na základe zákona.

OVB bude mať určenú zodpovednú osobu podľa nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktorú dotknutá osoba bude môcť kontaktovať prostredníctvom e-mailovej správy odoslanej na adresu dpo@ovb.sk.