

DÔVERA NAŠICH KLIENTOV V NÁS JE PRVORADÁ

NA ČOM NÁM ZÁLEŽÍ:

- **DÔVERA:** Naši klienti nám veria, že im najlepšie poradíme a pomôžeme splniť sny. Na tejto dôvere je postavený úspech našej spoločnosti.
- **ČESTNOSŤ A PROFESIONALITA:** Záleží nám na tom, aby naši spolupracovníci dodržiavali interné princípy čestnosti, profesionality a korektného správania.
- **OTVORENÁ KOMUNIKÁCIA:** Spolupracovníci OVB komunikujú transparentne a poskytujú svojim klientom pravdivé, kvalitné a aktuálne informácie.

AKO SI KLIENT MÔŽE OVERIŤ EXISTENCIU SPROSTREDKOVANÝCH ZMLÚV?

- Na telefónnych číslach centrály OVB si klienti môžu **overiť, aké zmluvy majú uzatvorené** cez našu spoločnosť.
- Recepčia si od klienta vypýta identifikačný údaj (rodné číslo) a telefónické číslo pre spätné kontaktovanie. Následne (do hodiny) klientovi Front Office oznámi typ zmluvy, dátum uzavretia a finančnú inštitúciu, v ktorej je zmluva uzavretá.

AKO SI KLIENT MÔŽE OVERIŤ STAV SVOJICH ZMLÚV?

- Vo finančnej spoločnosti, v ktorej bola zmluva uzavretá.
- Ak klient nemá telefónne číslo na callcentrum konkrétneho partnera, spolupracovník OVB mu ho rád poskytne.



Telefónne čísla
centrály

0905 980 828

0905 980 829

02/581 024 11

02/581 024 12



Allfinanz Slovensko a. s.

Allfinanz – jednoducho lepšie