

Informácia o spracúvaní osobných údajov a poučenie o právach dotknutej osoby

podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („Nariadenie GDPR“).

V nasledujúcom texte by sme Vás chceli informovať o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s používaním služby "Zoom". "Zoom" je služba spoločnosti Zoom Video Communications, Inc., ktorá sídli v USA.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom a osobou zodpovednou za spracúvanie osobných údajov, ktoré priamo súvisí s realizáciou "online stretnutí", je **OVB Allfinanz Slovensko a. s.**, so sídlom Kukuríčná 8, 832 48 Bratislava 3, IČO: 31 361 358, zapísaná Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4597/B (ďalej len ako „OVB“ alebo „prevádzkovateľ“). OVB je možné kontaktovať telefonicky na tel. čísle +421 945 447 744, alebo e-mailom odoslaným na adresu web@ovb.sk.

Poznámka: Ak vstúpite na webovú stránku "Zoom", poskytovateľ služby "Zoom" je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov.

Prevádzkovateľ má určenú zodpovednú v zmysle čl. 37 a nasl. Nariadenia GDPR, ktorú je možné kontaktovať písomne na adrese jeho sídla, alebo e-mailom odoslaným na adresu dpo@ovb.sk.

2. Účel spracúvania osobných údajov

Nástroj "Zoom" používame na vedenie online stretnutí, videokonferencií a/alebo online školení (ďalej len ako „online stretnutia“).

3. Aké osobné údaje sa spracúvajú?

Pri použití "Zoom" sa spracúvajú rôzne typy osobných údajov. Ide najmä o informácie o používateľovi (priezvisko, meno, e-mail, voliteľné: telefón, fotografia), ako aj textové, zvukové a obrazové údaje v priebehu online stretnutia. Kameru alebo mikrofón môžete kedykoľvek vypnúť alebo stlmiť sami prostredníctvom aplikácií "Zoom". Okrem toho sa vytvárajú a používajú metaúdaje o schôdzach (podrobnosti: https://zoom.us/privacy#_Toc44414846).

4. Rozsah spracúvania osobných údajov

"Zoom" používame na vedenie online stretnutí. Ak budeme mať záujem nahrávať online stretnutia, budeme dotknutú osobu vopred transparentne informovať a požiadame o jej súhlas. V prípade online školenia môžeme tento záznam sprístupniť vybranej skupine účastníkov prostredníctvom odkazu. Toto vám bude oznámené pred nahrávaním.

5. Právny základ pre spracúvanie osobných údajov

Pokiaľ sa spracúvajú osobné údaje zamestnancov OVB, právnym základom pre spracúvanie údajov je pracovná zmluva (dohoda o prácach vykonávaných mimo pracovný pomer) za účelom splnenia zmluvných povinností (článok 6 ods. 1 písm. b). Ak v súvislosti s používaním služby "Zoom" nie sú osobné údaje potrebné na založenie, realizáciu alebo ukončenie pracovného pomeru alebo dohody o prácach vykonávaných mimo pracovný pomer, ale napriek tomu sú osobné údaje základnou súčasťou používania "Zoom", je právnym základom pre spracúvanie

údajov čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom je efektívna realizácia online stretnutí.

V prípade, ak sa online stretnutia konajú v rámci iných zmluvných vzťahov je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Ak neexistuje zmluvný vzťah, právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, pričom oprávneným záujmom prevádzkovateľa je efektívna realizácia online stretnutí.

6. Poskytnutie osobných údajov a následky ich neposkytnutia

Poskytnutie osobných údajov za účelom definovaným v bode. 2 tejto Informácie o spracúvaní osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, ale môže byť zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Ak dotknutá osoba neposkytne požadované osobné údaje, nie je možné s ňou zrealizovať online stretnutie.

7. Prijemcovia / zverejňovanie osobných údajov

Osobné údaje spracúvané v súvislosti s účasťou na online stretnutiach nebudú poskytnuté tretím stranám, pokiaľ nie sú výslovne určené na zverejnenie.

Ostatní prijemcovia: Poskytovateľ služby "Zoom" nevyhnutne získava vedomosti o vyššie uvedeních osobných údajoch, pokiaľ je to stanovené v kontexte zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi materskou spoločnosťou OVB Holding AG so spoločnosťou Zoom Video Communications, Inc.

Ďalšie informácie o ochrane údajov od spoločnosti Zoom Video Communications, Inc. nájdete na adrese:

<https://Zoom.us/de-de/privacy.html>

<https://Zoom.us/de-de/gdpr.html>

8. Spracúvanie osobných údajov mimo Európskej únie

Zoom Video Communications, Inc. sídli v Spojených štátoch Amerických. Spracúvanie osobných údajov preto prebieha aj v tretej krajine. Materská spoločnosť OVB Holding AG uzavrela s poskytovateľom služby "Zoom" zmluvu o spracúvaní osobných údajov na základe štandardných zmluvných doložiek EÚ. Po zrušení platnosti štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA v súčasnosti neexistuje primeraná úroveň ochrany prenosu osobných údajov do USA. Napríklad práva dotknutých osôb v súvislosti s ich osobnými údajmi sú v USA obmedzené. Ako dodatočné ochranné opatrenia sme tiež nakonfigurovali náš Zoom tak, aby sa na online stretnutia používali iba dátové centrá v EÚ, EHP. Nahrávky sa ukladajú na serveroch "Zoom" iba na obmedzený čas a potom sa ukladajú na serveroch v EÚ v súlade s povinnosťou uchovávanía záznamov.

9. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- a) požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú – požadovať informáciu o tom, či sa o nej spracúvajú osobné údaje, na aký účel sa spracúvajú, aké osobné údaje sa o nej spracúvajú, informáciu o príjemcoch, dobe uchovávanía alebo kritériách jej určenia, informáciu o jej právach ako dotknutej osoby podľa GDPR;
- b) na opravu jej osobných údajov alebo na doplnenie neúplných osobných údajov;

- c) na vymazanie jej osobných údajov alebo na obmedzenie spracúvania jej osobných údajov. Prevádzkovateľ je povinný informovať dotknutú osobu predtým, ako dôjde k zrušeniu obmedzenia spracúvania jej osobných údajov;
- d) namietat spracúvanie jej osobných údajov vykonávaného na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa vrátane profilovania;
- e) na prenosnosť osobných údajov inému príjemcovi, ak je to technicky možné a
- f) podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, ktorého predmetom je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

10. Výmaz osobných údajov

Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže, ak nie je potrebné ich ďalšie uchovávanie. Požiadavka na uchovávanie môže existovať najmä vtedy, ak sú osobné údaje stále potrebné na splnenie zmluvných záväzkov, z dôvodu kontrolnej činnosti, či poskytnutia alebo obhajoby právnych nárokov. V prípade zákonnej povinnosti uchovávanania, je možné vymazať osobné údaje až po uplynutí zákonnom stanovenej doby uchovávanania.

Aj po ukončení zmluvného vzťahu môže prevádzkovateľ uchovávať osobné údaje v takom rozsahu, aby sa mohli v prípade potreby poskytnúť dotknutej osobe alebo tretím stranám, aby boli dodržané zákonné doby uchovávanania alebo aby dotknutá osoba mohla uplatniť svoje vlastné práva alebo nároky. Všetky ostatné zaznamenané "online stretnutia" budú vymazané najneskôr po troch mesiacoch. Ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe udeleného súhlasu, osobné údaje budú vymazané okamžite po jeho odvolaní.